

# Charte éthique

## «Les valeurs de la SEMAVO»

### LE SOCLE DE NOTRE ETHIQUE

Dédiée depuis 50 ans au service des collectivités, la SEMAVO s'est engagée dans une démarche en vue d'assurer la **qualité de ses prestations** et a obtenu la certification **ISO 9001** dans laquelle **le développement durable** constitue une composante majeure.

En outre, du fait de son appartenance à la **sphère publique**, la SEMAVO se doit aussi d'être exemplaire à l'égard de sa **responsabilité sociétale** et s'inscrire clairement dans une démarche **d'entreprise citoyenne**.

### NOS PRINCIPES ETHIQUES

#### La transparence et la loyauté

« Nous attachons une importance toute particulière à l'écoute de nos clients et au respect de nos engagements ».

#### L'intérêt général

« La SEMAVO place l'intérêt général au cœur de son action.

Nous pensons que la SEMAVO porte une responsabilité particulière sur la qualité des opérations qu'elle réalise ou contribue à réaliser.

#### Le bien-être au travail

Nous savons que la qualité du climat social est un facteur clé de l'épanouissement des collaborateurs et de la réussite de l'entreprise ».

#### Le respect des lois et des réglementations

« Nous attachons une importance toute particulière à la veille informative, et à la formation. Nous nous entourons de ressources externes indispensables dans la pratique de nos métiers. »

### LA GOUVERNANCE DE L'ETHIQUE

La présente charte éthique est intégrée dans notre système de management.

Elle est évaluée annuellement et mise à jour avec l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise.

Elle est mise en ligne sur notre site internet et affichée dans les locaux de l'entreprise.