

SYSTÈME D'INFORMATION QUALITE DE LA SEMAVO

- Périmètre de certification
- Cartographie des processus et du système documentaire
- La planification de la surveillance des processus

PERIMETRE DE CERTIFICATION

Les métiers de la SEMAVO – Professionnel de la Maîtrise d'ouvrage

Etude et Réalisation d'opérations d'aménagement et de construction

La SEMAVO n'est pas Maître d'Ouvrage

PRESTATIONS DE SERVICES

- Mandat public
- Mandat privé
- Conduite d'opération
- AMO
- Contrat d'études
- Prestations de service

La SEMAVO est Maître d'Ouvrage

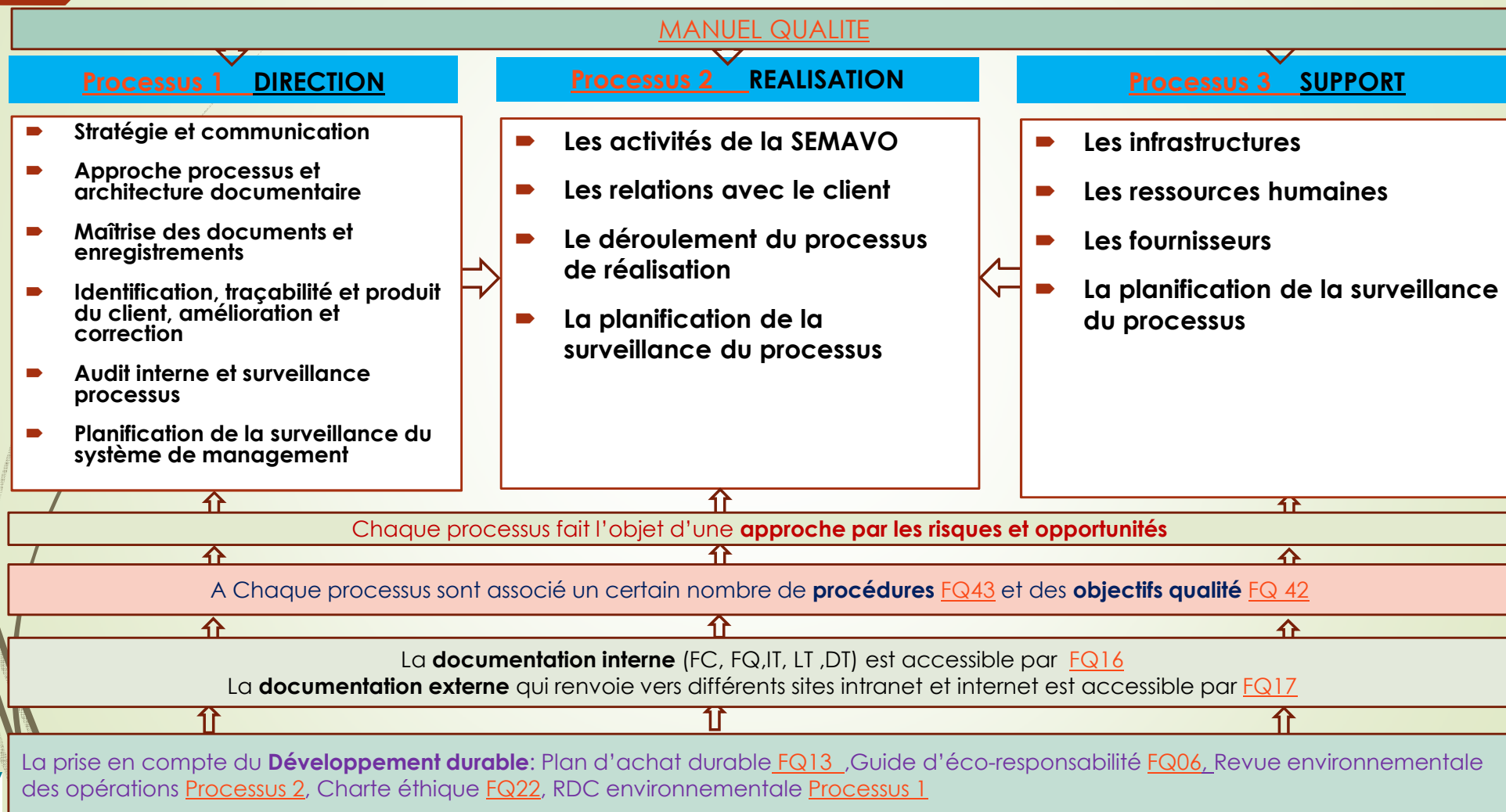
OPERATIONS PROPRES

- Concession d'aménagement
- Aménagement hors concession
- Promotion immobilière
- Immobilier résidentiel
- Immobilier d'entreprise

AU SERVICE DES COLLECTIVITES LOCALES ET DES ETABLISSEMENTS PUBLICS

Pour les activités en direct, et celles en filiale

Cartographie des processus et du système documentaire



La planification de la surveillance des processus

Processus 1 DIRECTION

- Revue de direction
- Réunion de coordination
- Revue administrative et financière
- Revue budgétaire
- Analyse de gestion
- Veille informative et réglementaire
- Revue documentaire
- Audits internes
- Service non-conforme, amélioration et correction
- Analyse des risques et opportunités

Processus 2 REALISATION

- Revue de lancement d'opération
- Revue de projets
- Revue annuelle des opérations
 - CRF
 - Analyse de risques
 - Revue de trésorerie
 - Revue environnementale
- Information annuelle du CA sur les risques et contentieux
- Enquête de satisfaction client

Processus 3 SUPPORT

- Sécurité et sauvegarde du système d'information
- Evaluation des fournisseurs propres
- Entretien d'évaluation et entretiens professionnels
- Plan de formation